

Пользовательское соглашение TrustRadar

Редакция от 11 апреля 2024 г.

Дата вступления в силу: 11.04.2024 г.

1. Термины и определения

Термины, используемые в настоящем Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

1.1. **Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее Платформу TrustRadar.

1.2. **Лицензионный договор** - договор о предоставлении права использования Платформы TrustRadar.

1.3. **Личный кабинет** – функционал Сайта, доступный в результате регистрации Пользователя/Компании, используя которые Пользователь/Компания имеет возможность получать и редактировать информацию, предусмотренную функциональными особенностями Сайта.

1.4. **Отзыв** - литературное произведение, размещаемое Пользователем на Сайте.

1.5. **Платформа TrustRadar, Платформа** – программное обеспечение, позволяющее, в частности, транслировать Отзывы на сайт Компании в виде виджета, доступное для использования Компаниям с момента заключения Лицензионного договора. Функциональные возможности Платформы зависят от выбранного Компанией тарифного плана.

1.6. **Пользователь** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, использующее Сайт и/или зарегистрированное на Платформе.

1.7. **Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://trustradar.ru>, <https://business.trustradar.ru>.

2. Общие положения

2.1. Пользовательское соглашение платформы TrustRadar (далее — «Пользовательское соглашение») регламентирует отношения между Пользователями и Компаниями, получающими доступ к Сайту и/или Платформе, (далее – TrustRadar).

2.2. Пользовательское соглашение считается принятым в момент получения Пользователем или Компанией доступа к Сайту и действует бессрочно. Начиная использовать Сайт или Платформу, вы принимаете Пользовательское соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. При отсутствии согласия на

заключение Пользовательского соглашения, вы обязаны прекратить доступ к Сайту и использование Платформы.

2.3. Пользователь гарантирует наличие необходимых прав и полномочий для заключения и исполнения Пользовательского соглашения.

3. Порядок использования Сайта и Платформы

3.1. Пользователь получает право безвозмездного функционального использования Сайта на условиях простой (неисключительной) лицензии, которая не может быть передана другим лицам.

3.2. Любому Пользователю доступен просмотр Отзывов на Сайте.

3.3. Для получения возможности разместить Отзыв на Сайте Пользователь должен пройти процедуру регистрации на Сайте. После прохождения регистрации для Пользователя создается Личный кабинет.

3.4. При регистрации Пользователь самостоятельно определяет логин и пароль, требования к которым могут быть установлены TrustRadar. Пользователь обязуется не передавать логин и пароль третьим лицам и несет ответственность за конфиденциальность логина и пароля. TrustRadar не несет ответственности за последствия получения третьими лицами доступа в Личный кабинет Пользователя. Если Пользователь не уведомил TrustRadar о несанкционированном доступе к Личному кабинету, любые действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя, считаются совершенными им самим.

3.5. Пользователь имеет право удалить Личный кабинет в любой момент.

3.6. Для начала использования функциональных возможностей Сайта Компания регистрирует профиль с указанием основных сведений: наименование, описание деятельности, местоположение, сайт и др. TrustRadar проводит модерацию профиля в течение 72 часов. В случае успешного прохождения модерации, Компания получает доступ в Личный кабинет.

3.7. Компания получает право использования платного функционала Платформы TrustRadar на основании заключенного с TrustRadar Лицензионного договора.

3.8. Пользователь и Компания при использовании Сайта и Платформы обязуются:

- 3.8.1. не нарушать права третьих лиц, в том числе авторские права;
- 3.8.2. не размещать на Сайте материалы, оскорбляющие честь, достоинство и деловую репутацию, пропагандирующие насилие, порнографию, наркотики, оружие, любые виды вражды или неприязни по любому признаку, содержащие призывы к незаконным или противоправным деяниям, рекламирующие предоставление интимных услуг;
- 3.8.3. не использовать Сайт и Платформу для любых противозаконных целей;
- 3.8.4. не размещать персональные данные третьих лиц;
- 3.8.5. не размещать рекламу товаров, работ или услуг в Отзывах на Сайте;
- 3.8.6. не совершать действий, противоречащих или препятствующих работе Сайта или Платформы.

- 3.9. Пользователь имеет право:
- 3.9.1. разместить один Отзыв в отношении одной компании;
 - 3.9.2. удалить размещенный Отзыв.
- 3.10. Отзыв должен быть:
- 3.10.1. творческим, то есть Пользователь обязан создать Отзыв своим личным творческим трудом без привлечения к созданию Отзыва третьих лиц/нейронных сетей и подобных технологий;
 - 3.10.2. создан на основе личного опыта автора;
 - 3.10.3. достоверным, то есть не содержать заведомо ложных сведений;
 - 3.10.4. легальным, то есть Отзыв не должен содержать информацию, порочащую честь, достоинство и репутацию третьих лиц (в том числе юридических), нарушать законодательство Российской Федерации, нормы морали и нравственности.
- 3.11. TrustRadar проводит модерацию Отзыва на соответствие Пользовательскому соглашению в течение 72 часов. TrustRadar вправе вносить исправления в Отзыв, не меняя его содержание, в частности, для корректировки орфографических и пунктуационных ошибок. В случае прохождения модерации, TrustRadar размещает Отзыв на Сайте.
- 3.12. TrustRadar имеет право удалять Отзывы без объяснения причин.

4. Интеллектуальная собственность

- 4.1. С момента публикации Отзыва на Сайте Пользователь безвозмездно передает (отчуждает) TrustRadar исключительное право в полном объеме на каждый Отзыв, созданный и опубликованный Пользователем на Сайте.
- 4.2. Исключительные права на любые материалы, доступные с использованием Платформы или размещенные на Сайте, принадлежат TrustRadar. Использование таких материалов возможно лишь в пределах функционала, предусмотренного Лицензионным договором.
- 4.3. Пользователю запрещается:
- 4.3.1. копировать и/или распространять какие-либо объекты интеллектуальных прав, размещенных на Сайте, кроме случаев, когда на это получено письменное разрешение TrustRadar.
 - 4.3.2. использовать информацию, полученную на Сайте для использования противоречащим закону способом;
 - 4.3.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;
 - 4.3.4. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
- 4.4. На Сайте могут содержаться гиперссылки на другие сайты, контент которых TrustRadar не обязан проверять. TrustRadar не несет ответственность за контент, размещенный на сайтах третьих лиц, а также за последствие посещения Пользователем

таких сайтом. В отсутствие прямого указания, наличие ссылки в любой форме не является рекомендацией или одобрением TrustRadar в отношении контента, продукта или услуги, на который указывает ссылка.

5. Ограничение ответственности

- 5.1. Сайт является исключительно информационной площадкой.
- 5.2. Предоставление доступа к Сайту и Платформе осуществляется на условиях “как есть” – “as is”. TrustRadar не гарантирует соответствие Сайта и Платформы каким-либо ожиданиям или требованиям Пользователя/Компании. Любую информацию, полученную с использованием Сайта, Пользователь использует на свой страх и риск и самостоятельно ответственен за все возможные последствия использования подобной информации, в том числе за причиненный таким образом ущерб, включая физический или моральный ущерб.
- 5.3. TrustRadar не несет ответственность перед Пользователем за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, в том числе упущенную выгоду, утраченные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь или иные лица получили доступ с помощью Сайта.
- 5.4. TrustRadar не несет ответственности за убытки, возникшие в результате использования Сайта и/или Платформы.
- 5.5. TrustRadar не несет ответственности за какие-либо перебои в обслуживании, связанные с неполадками с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линиями связи.
- 5.6. Пользователь и Компания самостоятельно несут ответственность за любые противоправные действия, совершенные с использованием Сайта и/или Платформы. В случае если нарушение обязанностей, предусмотренных п.3.7 Пользовательского соглашения повлекло для TrustRadar убытки, Пользователь/Компания обязуются незамедлительно возместить причиненные TrustRadar таким нарушением убытки в полном объеме.

6. Разрешение споров

- 6.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с Пользовательским соглашением, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
- 6.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения TrustRadar. Все возможные споры, вытекающие из отношений,

регулируемых Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

7. Заключительные положения

7.1. Пользовательское соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Пользовательского соглашения будут признаны недействительными, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Пользовательского соглашения.

7.3. Пользовательское соглашение размещено на Сайте по адресу <https://trustradar.ru> и может быть изменено TrustRadar в одностороннем порядке посредством публикации измененной версии по вышеуказанному адресу. Новая редакция Пользовательского соглашения вступит в силу для всех Пользователей с момента размещения ее на Сайте. В случае, если в Пользовательское соглашение были внесены изменения, с принятием которых Пользователь не согласен, Пользователь не вправе далее использовать Сайт, и обязуется прекратить любое дальнейшее использование Сайта.